



Smart Hub

Connectem persones, connectem les cures

Què és?

El Lifeline Smart Hub és un sistema complet de monitoratge i alarma d'atenció connectada per a la llar. Utilitza tecnologia intel·ligent i a prova de futur per connectar les persones usuàries dels serveis amb professionals de la salut en temps real, fet que facilita la vida independent a la llar.

Per a qui?

Dissenyat per a qui necessiti un nivell extra d'ajuda per mantenir la independència a casa, l'Smart Hub li dona la seguretat que aquesta ajuda està disponible 24 hores al dia, 7 dies a la setmana només prement un botó. Ofereix confiança a les persones grans que viuen soles, a qui es recupera després d'una alta hospitalària i a qualsevol persona amb mobilitat reduïda o amb malalties cròniques.

Com funciona?

L'Smart Hub utilitza tecnologia d'última generació per connectar-se a una àmplia gamma de sensors a la llar, que es comuniquen directament amb el centre d'atenció a través de la tecnologia IP, i ofereix una infinitat de possibilitats per a la prestació de cures a la llar.

Com que reuneix tots els serveis i dades a través de PNC i de la plataforma de gestió de dispositius (DMP) de Tunstall, l'Smart Hub pot connectar fins a 50 detectors (incloent tota la gamma de sensors de teleassistència de Tunstall) i permet a la persona usuària accedir a ajuda a la llar les 24 hores del dia.

Les trucades d'alarma es poden fer prement un botó a la unitat Smart Hub o amb un penjoll que es porta al canell o al coll.

Les alarmes s'envien a través de la xarxa cel·lular o per una connexió Ethernet a través de la xarxa de banda ampla domèstica de la persona usuària.

Les trucades són ateses per personal teleoperador especialment format, que accedeix a la informació de la persona usuària a través de PNC i respon adequadament, ja sigui contactant un familiar o veí o trucant als serveis d'emergència.

La tecnologia IP no només permet fer trucades, sinó que també pot recopilar dades de monitoratge, proporcionar informació vital sobre l'estat del terminal i permetre actualitzacions de manera remota. També suporta la introducció de serveis futurs, incloent aplicacions per a telèfons intel·ligents.

Característiques

L'Smart Hub té una àmplia gamma de característiques, que inclouen:

- Terminal per a l'atenció connectada amb funcions de monitoratge i alarma.
- Configuració remota i gestió de dispositius a través de la plataforma DMP.
- Actualitzacions de *firmware* via OTA per permetre la introducció ràpida i sense problemes de nous serveis.
- Robust i fiable amb comprovacions regulars per garantir el rendiment i la funcionalitat del terminal.
- Integració avançada de sensors: compatible amb els sensors Tunstall actuals, per exemple fum, CO, detectors de caigudes...
- Tecnologia IP digital per a una solució a prova de futur amb connectivitat cel·lular i Ethernet que proporciona una connectivitat de xarxa robusta.
- Informes i seguiment d'esdeveniments per a la gestió proactiva de l'atenció mèdica.
- Futura integració amb aplicacions d'*smartphone*.
- Expansió futura de les característiques i serveis per satisfer les necessitats canviants de les persones usuàries.
- Precarregat amb Bluetooth i capacitat WiFi.
- Protocol de reversió com a còpia de seguretat a IP.
- Nivells controlats d'accés de persones usuàries.
- Plantilles de configuració.

Beneficis

Atenció per al futur basada al núvol

El Lifeline Smart Hub és el terminal més potent de Tunstall, dissenyat per funcionar dins un ecosistema d'atenció connectada. Amb tecnologia basada al núvol, una plataforma segura d'administració de dispositius (DMP) i gestió de trucades (incloent PNC o altres sistemes de monitoratge compatibles), proporciona teleassistència avançada tant ara com al futur.

Monitoratge en temps real

La connectivitat i el monitoratge intel·ligents les 24 hores del dia garanteixen que totes les persones involucrades en la recepció i prestació d'atenció estiguin connectades.

El DMP captura dades sobre el rendiment del terminal i dels dispositius vinculats i registra els esdeveniments. Els detalls estan disponibles a través de la plataforma web de DMP en tot moment per gestionar proactivament l'Smart Hub, fet que permet una solució de cura completa.

Robust, fiable i tranquil·litzador

L'Smart Hub proporciona la seguretat que sempre hi ha algú disponible per ajudar les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

Les comprovacions automatitzades confirmen que els terminals estan actius i connectats a la xarxa elèctrica, i que una bateria de llarga durada protegeix les persones usuàries en cas d'apagada. Això ofereix la tranquil·litat que existeix una solució robusta, fiable i segura per monitorar i respondre a les alarmes, trucades i sol·licituds d'atenció.

Tecnologia IP a prova de futur

L'alt grau de flexibilitat i l'estat de la tecnologia d'avantguarda oferida pel sistema Smart Hub beneficien una gran varietat de persones usuàries. Les actualitzacions de *software* via OTA permeten afegir nous serveis de manera remota a mesura que canvien les necessitats de la persona.

La plataforma de gestió de dispositius DMP

La plataforma de gestió de dispositius (DMP) de Tunstall és un sistema basat al núvol desenvolupat per a la gestió eficient de dispositius Smart Hub. Permet la gestió remota de les unitats Smart Hub i proporciona una plataforma per a futurs serveis i funcionalitats, com el monitoratge i el seguiment de les Activitats de la Vida Diària a través de l'aplicació per a telèfons intel·ligents.



La connectivitat IP pot proporcionar dades en temps real i fer possible una gamma de nous serveis a través de DMP, com ara monitoratge remot, diagnòstics i configuració de terminals, sensors i dispositius.



DMP pot extreure i informar sobre anàlisis de rendiment rellevants, com els registres d'esdeveniments i l'estat de salut del terminal i donar accés a proveïdors de serveis a dades vitals, incloent els sensors associats.



Les actualitzacions de *firmware* es fan via OTA i es programen per aplicar-se a diversos terminals, fet que redueix la necessitat de visites del personal tècnic. Els terminals també es poden configurar sense fil. Això redueix les molèsties per a la persona usuària i augmenta l'eficiència del proveïdor de serveis.



Els terminals es registren, configuren i monitoren de manera remota a través de DMP. Cada unitat s'assigna a un grup específic de clients dins de DMP, cosa que permet una gestió sòlida d'actius i redueix els costos de manteniment.



Ubicació il·limitada

L'Smart Hub incorpora tecnologia mòbil i sense fil, i és per això que pot funcionar a qualsevol lloc on hi hagi una font d'alimentació i cobertura de xarxa. No es limita al posicionament d'una línia fixa. Amb la gestió remota a través de DMP es poden monitorar, configurar i actualitzar múltiples dispositius simultàniament.

Reducció del manteniment i de la gestió de dispositius

Els terminals Smart Hub es poden comprovar de manera remota i connectar-se a penjolls i sensors dins de DMP per estar segurs de la fiabilitat i el rendiment de l'equip. Si es produeix un problema, es pot diagnosticar i reparar de manera remota, cosa que redueix la necessitat d'assistència tècnica i minimitza les interrupcions del servei.

Funcions d'usuari

Múltiples opcions de col·locació: sobretaula o muntatge a la paret (necessita peces addicionals).

Veu d'alta qualitat amb control automàtic de guany.

Missatges d'estat audibles que proporcionen informació clara i intuïtiva a la persona usuària.

Alertes automàtiques d'advertència sonora: el terminal alerta la persona usuària en cas de fallada/represa de la xarxa elèctrica o telefònica amb un missatge d'àudio.

Avisos sonors opcionals: els avisos no crítics, com les fallades a la xarxa elèctrica, es poden apagar a la nit per no molestar.

Botó en mode Absent: suspèn el monitoratge d'inactivitat. Mode clarament indicat pel botó il·luminat.

Configuració basada en esdeveniments: tots els esdeveniments són configurables per seleccionar el comportament requerit i la resposta.

Monitoratge bàsic d'inactivitat: verifica la inactivitat durant un període de 12 o 24 hores.

Característiques de seguretat

Monitor d'interferències de ràdio: detecta el bloqueig continu de ràdiofreqüències i emet una trucada d'alarma al centre d'atenció d'acord amb la norma EN 50134.

Sensor de temperatura ambient integrat amb configuració ajustable de temperatura alta i baixa.

Trucades periòdiques: es pot configurar una trucada de prova automàtica per assegurar-se que la unitat funciona correctament.

Bateria de suport: permet continuar el servei durant una apagada.

Monitoratge de la bateria de reserva: les comprovacions regulars informen el centre d'atenció de l'estat de la bateria de reserva a través de DMP.

Freqüència d'alarma social europea de 869 MHz compatible amb tota la gamma de sensors de teleassistència de Tunstall.

Fiabilitat de ràdio: el receptor de ràdio EN300 220-2 (2010) de categoria 1 garanteix una recepció fiable dels senyals dels sensors.

Mecanismes de reversió que utilitzen protocols tradicionals si la connectivitat IP no està disponible.

Tecnologia STMF: tecnologia patentada per garantir una comunicació més fiable amb un centre d'atenció amb PNC a través de xarxes GSM i NGN.

Funcions de programació i instal·lació

Ajustament automàtic de la data i hora a través de la connexió IP al servidor.

Programació avançada: a través de DMP, l'Smart Hub es pot programar al domicili per un navegador connectat a Internet o de manera remota a través del centre de control.

Sensors de teleassistència: fins a 50, incloent els sensors de teleassistència Tunstall existents.

10 destins i seqüències de trucades: permet enrutar el destí més apropiat.

Plug & Play: els sensors de teleassistència poden assignar-se de manera ràpida i senzilla, juntament amb la seva ubicació dins d'una vivenda, fet que redueix el temps d'instal·lació.

Funció a prova d'abast: permet provar fàcilment l'abast radioelèctric dels penjolls i sensors de teleassistència.

Actualitzacions remotes via OTA.

Monitoratge remot de l'estat de l'Smart Hub, incloent nivells de bateria i connectivitat mòbil.

Registre d'esdeveniments: registre d'auditoria dels canvis de configuració.

Configuració remota amb plantilles personalitzables per a una configuració ràpida i fàcil.

Funcions de suport tècnic

Commutació intel·ligent de veu: assegura la millor qualitat de veu depenent de com s'hagi generat l'alarma (requereix PNC4 o posterior).

Actualització automàtica de l'horari d'estiu: elimina la necessitat d'ajustar manualment el rellotge de la unitat (rellotge automàtic).

Característiques tècniques

Mòdul GSM - 3G/2G

Entrada cablejada per a connexió des d'altres dispositius

Sortida cablejada per a connexió a altres dispositius

Ports: alimentació, Ethernet, antena

WiFi: llest, hardware habilitat

Bluetooth: llest, hardware habilitat

Protocols estàndard: TT92 (DTMF/STMF), TT21(DTMF/STMF), BS8521 (DTMF)

Protocols IP: protocols IPACS i SCAIP que proporcionen la capacitat d'enviar dades d'alarma a través d'IP al centre d'atenció.

Nota: Basat en la versió de *firmware* 5.6.6

El paquet inclou:

- El terminal Smart Hub i el penjoll personal
- Connectivitat a través de la targeta SIM Tunstall multixarxa que proporciona una tarifa de baix cost que inclou totes les dades i minuts
- La capacitat d'administrar tots els dispositius implementats a través de l'accés a la plataforma d'administració de dispositius (DMP).

Especificacions

Normes

EMC:

EN 55032:2015, EN 55024:2010 +A1:2015, EN 50130-4, EN 301 489-1:V1.9.2, EN 301 489-2:V1.6.1, EN 301 489-7:v1.3.1

Seguretat:

EN 60950

Ràdio:

EN 300 220-2 categoria 1

CE:

Compleix

Radio equipment directive (RED):

Compleix

Alarma social:

EN 50134-1:2002, EN 50134-2

Disseny, fabricació, instal·lació i servei:

ISO9001:2008

Compleix ROHS

Protocols d'alarma

IP:

Tunstall IPACS, SCAIP

To:

Tunstall TT21 (STMF & DTMF), TunstallTT92 (STMF & DTMF), BS8521 (DTMF)

Medi ambient

Temperatura:

Temperatura de funcionament (per complir l'especificació completa): de 0 °C a 45 °C

Emmagatzematge: de -10 °C a 50 °C

Humitat:

Humitat de funcionament (per complir l'especificació completa): de 0 a 80%, sense condensació

Humitat d'emmagatzematge: de 0 a 93%, sense condensació

Per què Tunstall?

Durant els últims seixanta anys, Tunstall Healthcare ha estat pionera en l'ús de la tecnologia per permetre la vida independent i crear solucions d'atenció i salut connectades que ajuden a més de cinc milions de persones i a les seves famílies a tot el món.

Ens centrem en la tecnologia digital i mòbil d'última generació perquè les persones se sentin segures i independents i els proporcionem la llibertat de viure la vida que triïn. Els nostres productes combinen connectivitat digital segura i plataformes mòbils.

L'ajudem a proporcionar...

- **Cures intel·ligentes, discretes i centrades en la persona.**
- **Serveis personalitzats, proactius i predictius per millorar la qualitat de vida.**
- **Cures per a la salut i la llar integrades.**

Els nostres productes tenen el recolzament d'un servei d'assessorament, suport i postvenda.

Per a més informació, visita:

tunstalltelevida.es

Declaració de conformitat

Tunstall declara que aquest equip radioelèctric compleix la Directiva 2014/53/UE. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a la direcció següent: www.tunstall.co.uk/approvals

Especificacions

Dades tècniques

Dimensions:

185 mm x 122 mm x 41 mm

Pes:

502 g (1020 g empaquetat)

Alimentació:

230 V CA (3 watts, típic)

Bateria de reserva:

Capacitat de 1200mAh (càrrega interna contínua)

Temps de suport:

24 hores de funcionament en mode d'espera amb una trucada d'alarma de 30 minuts (mínim esperat en la data de compra i totalment carregat)

Radiofreqüència:

869 MHz

Potència:

La potència transmesa a aquesta banda és inferior a 1mW p.r.a.

Connexions externes:

Adaptador de corrent contínua amb 3 m de cable

Antena GSM (interna o externa opcional)

Port Ethernet

Port USB (només per a ús del fabricant)

Bateria del penjoll:

3V liti (no reemplaçable) amb una vida útil de fins a 7 anys

Mòbil:

2G/3G/4G 5 band GSM/GPRS/Edge/UMTS

Tunstall Televida forma part de Grup Tunstall.

Contacte: **t: 91 655 58 30** | **e: teleasistencia@televida.es** | **w: tunstalltelevida.es** | **@TunstallTelevida**

La nostra política de desenvolupament continu implica que les especificacions i aparença del producte poden canviar sense previ avis. Tunstall no assumeix cap mena de responsabilitat per errors o omissions continguts en aquest document.